

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**ACCIONES PSICOSOCIALES PARA INCENTIVAR EL ACOMPañAMIENTO
DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN FORMATIVA DE LOS
NIÑOS Y JÓVENES DEL BARRIO ALTOS DE SIMÓN BOLÍVAR, EN EL
PERÍODO 02-17, EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA.**

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Por

Olga Lilibeth Garavito Robles Código: 49788926

Tutora

Adriana Bernal

Grupo: 442001_24

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

SANTA MARTA

16 de Agosto del 2017



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

CONTENIDO

Introducción.....	5
Resumen.....	8
1. Nombre de la Propuesta.....	11
2. Antecedentes.....	11
3. Descripción de la Propuesta.....	12
4. Diagnóstico Social Participativo.....	15
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	21
6. Marco teórico.....	23
7. Descripción de las posibles alternativas de solución.....	26
8. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	30
9. Justificación.....	31
10. Localización.....	33
11. Beneficiarios de la propuesta de acompañamiento.....	35
12. Objetivo general.....	36
13. Objetivos específicos.....	37
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos.....	39

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

15. Factibilidad.....	42
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	44
17. Cronograma de actividades.....	47
18. Responsables de la propuesta	48
19 Tabla de presupuesto (anexo).....	49
Bibliografía.....	51

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Lista de Tablas

Tabla. 1. Recursos Financieros.....	30
Tabla. 2. Matriz de Planificación.....	39
Tabla. 3. Cuadro resumen de Actividades, Resultados, Indicadores.....	44
Tabla. 4. Cronograma de Actividades.....	47
Tabla. 5. Tabla de Presupuesto.....	49

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INTRODUCCION

El presente trabajo es el resultado de una investigación construida con los elementos teóricos y conceptuales del Diplomado de Profundización Desarrollo Humano y familia, y con la estrategia de Aprendizaje Basada en Proyecto; estas metodologías fueron aplicadas en los contextos comunitarios, educativos y familiares con el fin de identificar, analizar, interpretar problemáticas actuales generando a través de construcciones académicas, propuestas para su acompañamiento.

La familia, las Instituciones Educativas y la comunidad son parte de un sistema amplio e interdependiente importante para la educación de los niños, como lo plantea Brofenbrenner (1986). La población beneficiaria de este proyecto, son las familias inscritas en la Fundación Educativa los Campanos (20 familias) y la comunidad en general del barrio Altos de Simón Bolívar (aproximadamente 400 familias), el cual se encuentra ubicado en el sector urbano del municipio de Santa Marta, se localiza en la Avenida Troncal del caribe Km 3, se ingresa por el taller de vehículos de razón social Bahía Motor. Las familias que participan en el proyecto son familias nucleares y monoparentales, el número de niños y niñas que asisten a la fundación son 60, el rango de edades oscila entre los 3 y 12 años. Es una comunidad que viven en condición vulnerable; es una población de bajos recursos económicos, bajo nivel educativo, se observan condiciones de pobreza, dificultades frente a los procesos de aprendizaje en los niños y bajos niveles de empleo.

A continuación se describe las etapas de proyecto; en la primera etapa de Indagación en el Contexto, se identificó a las familias en su contexto comunitario y su

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

realidad social (focalización de la población); se aplicaron las técnicas e instrumentos de la investigación social participativa, con el fin de interpretar las características sociodemográfica y la caracterización de las familias, evidenciada en trabajo de campo, encuestas, entrevistas y actividades prácticas.

En la etapa de Inmersión Comunitaria se continúa con el proceso de aproximación social participativa en la comunidad y con un grupo seleccionado de familias. En esta fase se aplican técnicas e instrumentos de la investigación de tipo cualitativo, que permiten la participación de los actores sociales y el proceso de intercambio de conocimientos con los ejecutores de la investigación. Los instrumentos aplicados se fundamentaron con las siguientes técnicas de recogida de información: el trabajo de campo, encuestas estructuradas, el Árbol de problema y el Árbol de objetivos; estos instrumentos permiten la observación participante, la comprensión de factores psicosociales identificados, la flexibilidad en la aplicación, vínculo directo con las familias, registro de la información, análisis e interpretación de datos y de una situación problemática; con esta intervención y metodología se busca la participación de la comunidad, la identificación de un problema central que está afectando las familias y la transformación positiva de ese problema, generando alternativas de solución y objetivos que ayude en la construcción y el mejoramiento de la calidad de vida de las familias y la comunidad.

La investigación por medio de la Acción participativa, determina que en varias familias de esta comunidad, se presenta la problemática de **La falta de acompañamiento de los padres de familia en la Educación Formativa de los Hijos;** por lo cual se proponen acciones que tienen por objetivos, la promoción y recuperación de las buenas relaciones entre padres e hijos, incentivar la participación y la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

responsabilidad de las familias en los procesos educativos de los hijos, superar por medio de la educación la situación de vulnerabilidad y fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos.

Por ultimo en la etapa de Formulación del Acompañamiento, se analiza la información del Diagnostico Social Participativo, se diseña la Propuesta de Acompañamiento Comunitario y se socializa con las familias. La problemática que se presenta en esta comunidad es la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los hijos; la propuesta que se diseñó que busca la transformación de los hallazgos negativos a soluciones positivas son *Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta*. Con la formulación de esta propuesta se visualiza el mejoramiento de las relaciones familiares y los procesos formativos.

El reto es lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral.

Las familias están en constante relación con diferentes contextos; la presente investigación relaciona el contexto educativo y el comunitario, con el fin de solucionar una problemática familiar, el objetivo de las propuestas es que las familias eduquen con responsabilidad a los hijos y que reconozcan la importancia de las buenas relaciones. Los padres son fundamentales para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

En el desarrollo de los Objetivos, se determinó y organizo las Acciones Psicosociales encaminadas a lograr una meta con la población seleccionada. La Metodología Desarrollada describe el logro de todos los objetivos y actividades diseñadas en la presente intervención; en el Marco Teórico se da a conocer el enfoque psicológico que respalda este proyecto de intervención y se amplían cada uno de los conceptos que se ven implicados en este trabajo; finalmente se desarrollan la matriz de planificación, los presupuestos y cronogramas de actividades.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

RESUMEN

La familia, las instituciones educativas y las comunidades hacen parte del proceso de socialización y educación de los niños; es un sistema integrado que trabaja por una educación de calidad con formación de valores intrafamiliares e interpersonales que le permita a los estudiantes cumplir con los logros académicos y establecer relaciones sanas. Con base al Diplomado de Desarrollo Humano y Familia, propone abordar desde la psicología el Enfoque Sistémico y se aplican los contenidos temáticos de la Corresponsabilidad De Las Familias En Los Contextos Educativos. En esta Investigación Acción Participativa se diseñan estrategias para lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, con el objetivo de incentivar la responsabilidad de los padres de familia en la Educación Formativa de los hijos, superar por medio de la educación la situación de vulnerabilidad y fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos.

La población beneficiaria de este proyecto, son las familias inscritas en la Fundación Educativa los Campanos (20 familias) y la comunidad en general del barrio Altos de Simón Bolívar (aproximadamente 400 familias), el cual se encuentra ubicado en el sector urbano del municipio de Santa Marta, se localiza en la Avenida Troncal del caribe Km 3, se ingresa por el taller de vehículos de razón social Bahía Motor. Las familias que participan en el proyecto son familias nucleares y monoparentales, el número de niños y niñas que asisten a la fundación son 60, el rango de edades oscila entre los 3 y 12 años.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Las categorías de Análisis de la Investigación están determinadas en primer orden por la Falta de Acompañamiento de los Padres de familia en la educación formativa de los hijos, el cual es el problema encontrado en la comunidad; en segundo orden los efectos producidos por el problema son: Poca comunicación entre padres e hijos, Bajo rendimiento académico, Baja Autoestima y Desinterés de los niños por el estudio. En el tercer orden las consecuencias resultantes de los efectos del problema las cuales son: Niños rebeldes, Niños inseguros, Falta de Disciplina y Falta de hábitos de estudio. Las principales causas del problema son: Falta de comunicación de los padres con los hijos, Prácticas de crianza inadecuadas y Aumento de los factores que vulneran las condiciones de las familias.

Problemática: Falta de Acompañamiento de los padres de familia en la Educación Formativa de los hijos.

Nombre de la propuesta: Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta.

Palabras Claves: Educación Formativa en Niños y Jóvenes, Población Vulnerable, Taller para Padres, Fortalecer competencias Comunicativas en la Familia, Fortalecer Lasos Afectivos, Red de Apoyo Comunitario.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 15 de Julio del 2017

1. Nombre de la propuesta:

Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta.

2. Antecedentes:

El barrio Altos de Simón Bolívar, se encuentra ubicado en un sector Industrial, por la troncal del caribe Km 3 vía Gaira, se ingresa por la calle en donde se encuentra ubicada la empresa de automotores Bahía Motor; este barrio comenzó como una invasión pero ya fue legalizado por la Alcandía de Santa Marta en el año 2015. Hasta el momento en el barrio no se han realizados actividades psicosociales relacionadas con la temática de la presente propuesta; su Junta de Acción Comunal realiza actividades recreativas para los niños y jóvenes; fue visitado en campañas políticas y recibió una donación de árboles por parte de concejales, recibe de parte de CAJAMAG y la Cruz Roja campañas recreativas para niños.

Las acciones que van de la mano con la propuesta y que se puede desarrollar en alianza con la Fundación Educativa los Campanos (entidad sin ánimo de lucro ubicada en el barrio Altos de Simón Bolívar) y con la comunidad, son:

- ABC todos leemos, superación del Analfabetismo.
- Inclusión de población en condición de vulnerabilidad.
- Promoción de la lectura y fortalecimiento de la red de bibliotecas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

3. Descripción de la propuesta:

La investigación propone Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta. Con la formulación de esta propuesta se visualiza el mejoramiento de las relaciones familiares y los procesos formativos.

En esta comunidad se presenta **la falta de acompañamiento de los padres en la educación formativa de los hijos**, por muchos factores psicosociales que inciden negativamente en la cotidianidad, en las relaciones familiares y en el desarrollo de las afectivos; factores como la cultura, el contexto familiar, los roles de género, el contexto urbano y de la tecnología, el bajo nivel educativo de los padres, las prácticas de crianza inadecuadas, las ocupaciones laborales de los padres, están influyendo sobre el desarrollo y el comportamiento de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad y en el rol de padres de familia en la educación formativa de los hijos.

La propuesta cuenta con el apoyo institucional de la Fundación Educativa los Campanos y un grupo de familias de la comunidad Altos de Simón Bolívar. El principal objetivo de esta propuesta, es Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta. Por medio del trabajo de investigación realizado se determinan las causas y efectos de la problemática central encontrada, con el objetivo de diseñar las acciones que transformen las situaciones negativas a positivas. Las acciones específicas y sus actividades son:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Diseñar estrategias para la enseñanza de técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos. La actividad para el logro del presente objetivo es el desarrollo del Taller para la buena comunicación entre padres e hijos.
- Proponer Prácticas de Crianza Adecuadas, para cambiar la percepción de los padres de familia de las situaciones relacionadas con sus hijos que generan conflictos y vulneran el buen desarrollo de la actividad cognitiva y sicomotriz del menor. Se diseñan actividades como, Taller prácticas de crianza adecuadas en las familias modernas y actividades recreativas en familia. Se pueden Implementar Acciones Psicosocial de prevención y sensibilización para fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.
- Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje, con el objetivo de disminuir causas y efectos del problema de la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes; esta problemática se genera por factores como la falta de empleo, bajo nivel educativo y la baja disponibilidad de tiempo, por lo cual se propone que las familias conformen una Red de apoyo comunitario para el aprendizaje de los hijos. Las acciones psicosociales diseñadas se socializan en la actividad del **Taller el papel de los padres en la educación formativa de los hijos**; los objetivos del taller son:
 - ✓ Implementar prácticas que ayuden mejorar la comunicación e Interés de los padres en la vida académica de sus hijos: Diseño de guías de técnicas de comunicación efectiva para las familias.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- ✓ Resaltar la importancia el desempeño del Rol Educador de los padres:
Guía para el desarrollo de competencias educativas y parentales.
- ✓ Diseñar manuales de prevención y mejoramiento de las relaciones familiares y el desarrollo de competencias educativas y parentales:
Decálogo para fomentar hábitos de estudio, Manual de valores para la prevención y mejoramiento de las relaciones familiares.
- ✓ Incentivar la creación de la Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje.

Para continuar con el proceso de transformación de la problemática, se estipulan las fechas para las próximas reuniones y actividades, en las que se entregaran las guías de lecturas para incentivar el desarrollo de competencias comunicativas, educativas y parentales.

En consecuencia la transformación de situaciones negativas a positivas, permitiría que en las familias implementen acciones en busca del mejoramiento de los procesos formativos de los niños y jóvenes, al tiempo que se fortalecen las relaciones familiares. Se fortalecerán los lazos afectivos, la buena comunicación, la autoestima del menor, los hábitos de estudio y el rendimiento escolar.

La población beneficiaria de este proyecto, son las familias inscritas en la Fundación Educativa los Campanos (20 familias) y la comunidad en general del barrio Altos de Simón Bolívar (aproximadamente 400 familias), el cual se encuentra ubicado en el sector urbano del municipio de Santa Marta, se localiza en la Avenida Troncal del caribe Km 3, se ingresa por el taller de vehículos de razón social Bahía Motor. Las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

familias que participan en el proyecto son familias nucleares y monoparentales, el número de niños y niñas que asisten a la fundación son 60, el rango de edades oscila entre los 3 y 12 años.

La presente investigación tiene una duración de tres meses, iniciando en el mes de junio hasta agosto del 2017. El objetivo es que la comunidad vinculada a la investigación, apliquen las acciones diseñadas permanentemente en su núcleo familiar.

Los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto social son:

- El apoyo de la Fundación Educativa los campanos, la cual ofrece sus instalaciones para las reuniones comunitarias.
- Recurso Humanos: los ejecutores del proyecto y la comunidad.
- Recursos financieros:
 - Materiales: Fotocopias, impresiones, útiles, papelería.
 - Transporte al lugar (Barrio Altos de Simón Bolívar)
 - Tecnológicos: Computador, USB, celular y cámara.

4. Diagnóstico Social Participativo:

La investigación empezó el 9 de junio del 2017, se realizó un acercamiento a la comunidad localizada en el barrio Altos de Simón Bolívar de la ciudad de Santa Marta (Magdalena). *En la fase preliminar del proyecto denominada indagación en el contexto;* se aplicó el instrumento de Investigación Acción diseñado con los criterios del Diagnostico Social Participativo, denominado Encuesta Descriptores de la Comunidad. El instrumento se aplicó a dos líderes sociales pertenecientes a la comunidad, la señora

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Manuela Puentes y la señora Yorcelis Ospino; la encuesta y el diario de campo permitió analizar y documentar las Condiciones Físicas y Psicosociales que enfrentan las familias de esta localidad. El barrio Altos de Simón Bolívar, se encuentra ubicado en un sector Industrial, por la troncal del caribe Km 3 vía Gaira, se ingresa por la calle en donde se encuentra ubicada la empresa de automotores de razón social: Bahía Motor. Este barrio comenzó como una invasión pero ya fue legalizado por la Alcandía de Santa Marta en el año 2015. Es una población en condición vulnerable, de bajos recursos económicos y bajo nivel educativo; está compuesta por 450 habitantes aproximadamente según las dos encuestas; en esta comunidad hay mayor número de mujeres que hombres; familias extensas compuestas por los padres, hijos, tíos, primos y/o abuelos que viven en una misma casa; familias nucleares y monoparentales (mujeres cabeza de familia sin compañero permanentes encargadas del sostenimiento de la familia), adultos mayores que viven con sus hijos, jóvenes y adultos con bajo nivel educativo y sin empleo formal. Según las dos encuestas hay un promedio de 400 familias extensas en esta comunidad.

En promedio hay 475 viviendas en el barrio, el estrato social es el uno; las casas están construidas en bloque y ladrillo con techo de eternit o zinc en su mayoría; sin embargo hay un promedio de 175 familias que viven en casas construidas con tablas y zinc, en condición vulnerable y de alto riesgo de deslizamiento. Los servicios públicos domiciliarios con los que cuenta esta comunidad son: la luz, el gas natural y el alcantarillado; el servicio de agua no es domiciliario, para acceder a este servicios los habitantes deben gestionar carro tanques de agua y pagar por cada pimpina de agua que necesitan. Las familias no cuentan con suficientes zonas de recreación, en el momento no hay parques construidos, cuentan con una cancha de futbol grande que está ubicada en el centro del barrio. La comunidad no cuenta con el servicio de transporte público de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

busetas, hay una sola vía de acceso al barrio por la calle en donde se encuentra ubicada la empresa de automotores Bahía Motor.

Las entidades, instituciones, escuelas y fundaciones que prestan servicio en esta comunidad son: la Fundación Educativa los Campanos ubicada en la carrera 53^a (entidad sin ánimo de lucro, realiza trabajo social, recreativo y educativo con niños); una institución del Bienestar familiar (trabaja con las mujeres lactantes); una escuela privada ubicada en la carrera 53^a, dos iglesias cristianas, cuatro tiendas, una microempresa de peto llama Rico peto; cerca del barrio la empresa pública de Inter-Aseo de la ciudad y la empresa de automotores Bahía Motor que generan empleo en esta comunidad; no hay centros de salud cerca, no cuentan con el servicio de vigilancia privada y servicio de vigilancia público de la policía hace poca frecuencia en el barrio.

Son pocas las actividades económicas, en promedio hay 195 personas desempleadas, que realizan trabajos informales por fuera del barrio; las familias que viven hace tiempo en esta comunidad tienen a sus hijos estudiando; sin embargo, en este año llegaron familias de Venezuela a las cuales se les ha presentado la dificultad de matricularlos a colegios públicos.

El barrio tiene organizada su Junta de Acción Comunal; fue visitado en campañas políticas y recibió una donación de árboles por parte de concejales, recibe de parte de CAJAMAG y la Cruz Roja campañas recreativas para niños.

La segunda etapa de la Investigación Acción Participativa, denominada Inmersión Comunitaria, se desarrolló el día 1 de Julio del 2017 a las 3:00 pm, en la casa de una de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

las familias seleccionadas; para empezar la actividad se le expuso a la comunidad el propósito social y académico de la investigación, y los objetivos de las técnicas seleccionadas.

Las técnicas de recolección de información aplicadas en esta etapa son: el trabajo de campo, encuestas estructuradas de caracterización de las familia, el Árbol de problema y el Árbol de objetivos; permitieron la aproximación social participativa en la comunidad, investigar la opinión de los actores sociales y el proceso de intercambio de conocimientos con los ejecutores de la investigación. Se logró la observación participante, la comprensión de factores psicosociales identificados, la flexibilidad en la aplicación, vínculo directo con las familias, registro de la información, análisis e interpretación de datos y de una situación problemática.

Con la aplicación de la técnica del Árbol de Problemas, se estudiaron los factores psicosociales que inciden en la cotidianidad de los participantes, se identificó un problema central que está afectando las familias, sus causas y efectos. El problema central es, **La falta de acompañamiento de los padres en la Educación Formativa de los Hijos**, las familias identificaron las causas del problema utilizando como experiencia la crianza de los hijos; casos como el de la señora Elsi, en el que su ocupación laboral no le permite un adecuado desempeño del rol de padre educador de los hijos. Las principales causas del problema son: Falta de comunicación de los padres con los hijos, Prácticas de crianza inadecuadas y Aumento de los factores que vulneran las condiciones de las familias. El desinterés tanto de los padres como de los niños en la educación, genera un bajo un bajo nivel educativo en los menores de edad; las consecuencias o efectos más representativos en este grupo de familia son: Poca

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunicación, Bajo rendimiento académico, Baja autoestima y Desinterés de los niños por el estudio.

Con la aplicación de la encuesta de caracterización a un grupo de familia seleccionados, y el trabajo de campo en el barrio Alto de Simón Bolívar, se determinó que es una población en condición vulnerable, de bajos recursos económicos y bajo nivel educativo; los tipos de familia que predomina son las familias nucleares y monoparentales, el número de niños por familia oscila entre dos y tres niños, el promedio de edad de los menores es de 3 a 12 años; el 50% de las familias encuestadas viven en vivienda propia y el otro 50% en viviendas arrendadas, el estrato social de este barrio es el 1 y las condiciones de las viviendas son aceptables. La muestra seleccionada cuenta con la afiliación a una entidad de salud y con un empleo, el salario promedio que devengan es el mínimo. Hay poca participación en las actividades comunitarias, el sitio de recreación de la comunidad es la cancha futbol y la mayoría de las veces los niños van solos a este lugar; los padres con sus hijos visitan otros barrios con parques y otros lugares como la playa para disfrutar del tiempo libre. Hay poca dedicación por parte de los padres en las actividades educativas formativas de los hijos.

En conjunto con las familias y en la misma reunión del 1 de Julio del 2017, se aplica la técnica de Árbol de Objetivo, el diseño de este instrumento permite visualizar la transformación de un problema en alternativas de solución. Tomamos el problema central que es La falta de acompañamiento de los padres en la educación formativa de los hijos y lo transformamos en un objetivo general: Incentivar el acompañamiento de los padres en la educación formativa de los niños y jóvenes.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Como objetivos específicos se plantearon:

- Diseñar estrategias para la enseñanza de técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos. La actividad para el logro del presente objetivo es el desarrollo del Taller para la buena comunicación entre padres e hijos.
- Proponer Prácticas de Crianza Adecuadas, para cambiar la percepción de los padres de familia de las situaciones relacionadas con sus hijos que generan conflictos y vulneran el buen desarrollo de la actividad cognitiva y sicomotriz del menor. Se diseñan actividades como, Taller prácticas de crianza adecuadas en las familias modernas y actividades recreativas en familia. Se pueden Implementar Acciones Psicosocial de prevención y sensibilización para fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.
- Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje, con el objetivo de disminuir causas y efectos del problema de la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes; esta problemática se genera por factores como la falta de empleo, bajo nivel educativo y la baja disponibilidad de tiempo, por lo cual se propone que las familias conformen una Red de apoyo comunitario para el aprendizaje de los hijos. Las actividades que pueden realizar en grupo son: Taller El papel de los padres en la educación formativa de los hijos.

Las categorías de Análisis de la Investigación están determinadas en primer orden por la Falta de Acompañamiento de los Padres de familia en la educación formativa de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

los hijos, el cual es la causa central o problema encontrado en la comunidad; en segundo orden los efectos producidos por el problema son: Poca comunicación entre padres e hijos, Bajo rendimiento académico, Baja Autoestima y Desinterés de los niños por el estudio. En el tercer orden las consecuencias resultantes de los efectos del problema las cuales son: Niños rebeldes, Niños inseguros, Falta de Disciplina y Falta de hábitos de estudio.

Con el desarrollo de la Etapa 1- Indagación y la Etapa 2 - Inmersión en la comunidad, se investiga que en la Comunidad Altos de Simón Bolívar, se presenta la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los hijos, por muchos factores psicosociales que inciden negativamente en la cotidianidad, en las relaciones familiares y en el desarrollo de las afectivos; factores como la cultura, el contexto familiar, los roles de género, el contexto urbano y de la tecnología, el bajo nivel educativo de los padres, las prácticas de crianza inadecuadas, las ocupaciones laborales de los padres, están influyendo sobre el desarrollo y el comportamiento de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad y en el rol de padres de familia en la educación formativa de los hijos.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Las familias que se ubican en este sector viven en condición vulnerable; es una población de bajos recursos económicos, bajo nivel educativo, se observan condiciones de pobreza, dificultades frente a los procesos de aprendizaje en los niños y bajos niveles de empleo. La investigación por medio de la Acción participativa, determina que en

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

varias familias de esta comunidad, se presenta la problemática de La falta de acompañamiento de los padres en la Educación Formativa de los Hijos; por lo cual se proponen acciones para incentivar la responsabilidad de los padres en la educación formativa de los hijos, superar por medio de la educación la situación de vulnerabilidad, fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos.

El reto es lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral.

Para llevar a cabo una educación integral de los niños, adolescentes y jóvenes, se necesita que existan canales de comunicación y la acción conjunta y coordinada de la familia y la escuela, pues sólo así se producirá el desarrollo intelectual, emocional y social en mejores condiciones para las personas en proceso de formación. Esta actuación conjunta promueve la idea de que se encuentran en dos espacios diferentes pero complementarios. Es de anotar que diversos estudios sobre la participación de padres y madres en la vida escolar de los niños, señalan que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños, mejoras en su rendimiento escolar, en las relaciones intrapersonales e interpersonales, y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. (Los retos de la familia hoy ante los sistemas educativos, 2015, p. 11).

García (2003), destaca algunas razones por la que la familia y la escuela deben colaborar:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- La implicación de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje repercute desviadamente en el rendimiento escolar de sus hijos/as (Chirstenson, Rounds y Gorney, 1992; Pérez, 2004).

- Los límites entre las vivencias que se dan en el hogar y las experimentadas en la escuela no están claros (Modelo Bronfenbrenner).

- Los estudios sobre las escuelas eficaces, destacan que aquellos centros que ofrecen más apoyo a los padres y también a sus hijos/as, alcanzan mejores resultados, y las propias escuelas viven una mayor involucración de las familias en ellas. (Epstein, 1997; Marchesi, 2004).

6. Marco teórico:

Con base a la Unidad N° 3, del Diplomado de Desarrollo Humano y Familia, el Conceptos de “familia” y el nuevo constructo de “Familia Contemporánea”, propone abordar desde la psicología el Enfoque Sistémico, donde la familia es más que la suma de las partes, siendo cada miembro un ente capaz de transformar la dinámica familiar arguyendo que: si un elemento cambia, el sistema cambia.

Según (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998), la familia se define como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

La Teoría General de Sistemas (TGS), formulada por (Bertalanffy en el año 1968) es de gran importancia porque concibe a la familia como sistema en que se constituye

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros. La familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

El enfoque sistémico permite sustituir el análisis causa-efecto por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar permitiendo que estas exploten sus recursos para enfrentar las situaciones difíciles.

Uno de los seguidores como Bronfenbrenner (1987), considera que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción; dado que para este autor el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, adoptó la terminología de “modelo ecológico” que se concibe como una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa en la siguiente.

Esta bases son de gran importancia ya que desde la práctica profesional de psicología el modelo ecológico aporta bases que permiten ver distintas maneras como personas se relacionan con su entorno. Se ha hecho alusión, a un sistema complejo y auto regulado que lleva consigo una jerarquización y unas normas que regulan sus relaciones, tanto las que se dan dentro de la familia nuclear, como las que se establecen con la familia extensa o con otras personas o sistemas. El reconocimiento de estas relaciones o interacciones es objetivo prioritario en la intervención familiar (Bateson, 1971).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Con base a la Unidad N° 6, del Diplomado del Desarrollo Humano y Familia, se aplica los contenidos temáticos de la Corresponsabilidad De Las Familias En Los Contextos Educativos, el reto es lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral. Esta unidad resalta la importancia de los buenas relaciones de los contextos en donde se forman los menores de edad, la responsabilidad y la colaboración que debe haber entre ellos.

Los padres de familia o cuidadores significativos, en la cotidianidad del contexto familiar y por medio de verbalizaciones y acciones directas e indirectas con los niños y niñas propician la internalización del mundo social (Villarroel y Sánchez, 2002). Proceso de socialización primaria que brinda al niño y a la niña las herramientas necesarias para el desarrollo de la competencia social. Las figuras paternas juegan un rol fundamental en la adquisición de repertorios cognitivos, comunicativos, emocionales y sociales que los niños han de incorporar (Alonso y Román, 2005, e Isaza y Henao, 2012).

Se aplica el modelo de Investigación Acción sobre las familias en contextos educativos y comunitarios; con el acercamiento a la comunidad, la caracterización de las familias, el análisis situacional, la construcción participativa de la realidad social de la comunidad y el diseño de objetivos; se desarrolla la propuesta de acompañamiento que busca mejorar las condiciones evidenciadas. Las técnicas que se proponen para este aprendizaje social son talleres impartidos a las familias. “La Metodología tipo taller como herramienta de trabajo y medio de aprendizaje es una herramienta, que promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

construcción y el desarrollo de alternativas. En la metodología taller se construye conjuntamente el conocimiento, por tanto, quien guía el taller se denomina facilitador. Dicha metodología consciente la filosofía del aprender a ser, aprender a aprender, esto implica tener capacidad de búsqueda conjunta del saber sin imposición de verdades absolutas y el aprender a hacer, a partir de la cual se ponen en juego, las capacidades, aptitudes y deseos de una persona para construir algo para sí y los demás”. (Aguirre Baztan, 1999)

La teoría de la participación guiada de Rogoff (1993) citada por Isaza (2012, p. 6), considera que “el acompañamiento que los padres realizan a sus hijos e hijas al guiarlos, disciplinarlos, estimularlos, corregirlos e incentivarlos, genera una estructuración de un grupo de aprendizajes”. Esta participación guiada, permite a los niños y adolescentes estructurar aprendizajes, transitando desde un no saber hasta un saber.

La participación guiada generada en el hogar, se entiende en el plano interpersonal como la implicación mutua entre padres, madres e hijos, quienes se comunican y coordinan su implicación al participar en una actividad familiar socio-culturalmente estructurada (Rogoff, 1997). En la participación guiada es, los miembros de la familia, identifican, asumen y desarrollan sus roles y los de otros, estructuran y participan en situaciones familiares. Es en estas situaciones, se generan paulatinamente el aprendizaje social.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Por medio de la propuesta, se plantean acciones direccionadas para los padres,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

madres, cuidadores y los hijos; las acciones tienen por objetivos, recuperar las buenas relaciones entre padres e hijos e incentivar la participación de las familias en los procesos educativos de los hijos. Los temas para diseñar los talleres son; Técnicas de comunicación efectiva, Prácticas de crianza adecuada y La creación de una red de apoyo comunitario para el aprendizaje. Los talleres diseñados para el aprendizaje social son:

- Taller para la buena comunicación entre padres e hijos
- Taller prácticas de crianzas adecuadas en las familias modernas
- Taller El papel de los padres en la educación formativa de los hijos.

7.1. Propuestas diseñadas.

1. Diseñar estrategias para la enseñanza de técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos. La actividad para el logro del presente objetivo es el desarrollo del Taller para la buena comunicación entre padres e hijos, el Taller es diseñado para ser aplicado en toda la familia; su objetivo es enseñar técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos.
2. Proponer Prácticas de Crianza Adecuadas, para cambiar la percepción de los padres de familia de las situaciones relacionadas con sus hijos que generan conflictos y vulneran el buen desarrollo de la actividad cognitiva y sicomotriz del menor. Se diseñan actividades como, Taller prácticas de crianza adecuadas en las familias modernas y actividades recreativas en familia, es un taller diseñado para las familias; su objetivo es, exponer acciones de prevención y sensibilización para fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

niños, jóvenes y adultos. Se pueden Implementar Acciones Psicosocial de prevención y sensibilización para fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.

3. Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje, con el objetivo de disminuir causas y efectos del problema de la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes; esta problemática se genera por factores como la falta de empleo, bajo nivel educativo y la baja disponibilidad de tiempo, por lo cual se propone que las familias conformen una Red de apoyo comunitario para el aprendizaje de los hijos. Las actividades que pueden realizar en grupo son: Taller El papel de los padres en la educación formativa de los hijos, es un taller para padres y/o acudientes; su objetivo es, incentivar la creación de una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje y enseñar prácticas adecuadas para lograr que los padres de familia participen de forma más activa en la educación formativa de sus hijos.

Con estas actividades se proyecta transformar las consecuencias negativas del problema central como por ejemplo, la Poca comunicación entre padres e hijos, Bajo rendimiento académico, Baja Autoestima y Desinterés de los niños por el estudio; lo que permitiría que la investigación alcance los objetivos planeados.

Las familias están en constante relación con diferentes contextos; la presente investigación relaciona el contexto educativo y el comunitario, con el fin de solucionar una problemática familiar, el objetivo de las propuestas es que las familias eduquen con

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

responsabilidad a los hijos y que reconozcan la importancia de las buenas relaciones.

Los padres son fundamentales para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños.


Protocolo de aplicación para los talleres:


- ✓ Presentación inicial del profesional a cargo del taller.
- ✓ Para dar inicio al taller se realiza la presentación de la Institución que respalda la investigación.
- ✓ Presentación del tema y los Objetivos del taller.
- ✓ Lista de asistencia.
- ✓ Dinámica introductoria (video de sensibilización y preguntas exploratorias asociadas al tema). Como herramienta para el aprendizaje, se presenta un video introductorio relacionado con el tema, el cual permitirá interiorizar la temática y sensibilizar a los asistentes, luego del video se plantean y responde unas preguntas reflexivas con el objetivo de socializar las respuestas con los asistentes.
- ✓ Desarrollo de la Temática.
- ✓ Al final se realiza la evaluación individual del taller a los asistentes con el objeto de conocer el grado de satisfacción y el aprendizaje sobre el tema.

Recursos

- ***Materiales:***


-  *Lugar adecuado (salón de la Fundación Educativa los Campanos)*


-  *Computador portátil*

-  *Cámara fotográfica*

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

 *Fotocopias*

 *Impresiones*

 *Útiles (lápices, borrador, sacapuntas, lapiceros)*

- ***Humanos:***

Estudiante de Investigadora, Directora de la Fundación.

- ***Financieros:***

Tabla 1, Recursos Financieros.

<i>Recursos Financieros</i>	<i>Materiales</i>	<i>Actividades Realizadas</i>
<i>\$ 40.000</i>	<i>Papelería útiles impresiones y fotocopias</i>	<i>Visitas a la comunidad para convocar a los asistentes y entregar las invitaciones para los talleres.</i>
<i>\$ 48.000</i>	<i>Transporte a la comunidad</i>	<i>Aplicación de los talleres.</i>

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Con los fundamentos del El enfoque sistémico, “que permite sustituir el análisis causa-efecto por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar permitiendo que estas exploten sus recursos para enfrentar las situaciones difíciles”. Postulo como la más adecuada para aplicar en la comunidad investigada, la propuesta de: **Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje**, con el objetivo de disminuir causas y efectos del

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

problema de la falta de acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes; esta problemática se genera por factores como la falta de empleo, bajo nivel educativo y la baja disponibilidad de tiempo, por lo cual se propone que las familias conformen una Red de apoyo comunitario para el aprendizaje de los hijos.

Las actividades que pueden realizar para cumplimiento de los objetivo son:

- Taller El papel de los padres en la educación formativa de los hijos, es un taller para padres y/o acudientes; su objetivo es, incentivar la creación de una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje y enseñar prácticas adecuadas para lograr que los padres de familia participen de forma más activa en la educación formativa de sus hijos.

9. Justificación:

El diagnóstico social participativo permitió identificar la problemática de la falta de acompañamiento de los padres en la educación formativa de los hijos, que se presenta en el barrio Altos de Simón Bolívar de la ciudad de Santa Marta. Se investigaron Factores psicosociales que inciden negativamente en la cotidianidad, en las relaciones familiares y en el desarrollo de laso afectivos; factores como la cultura, el contexto familiar, los roles de género, el contexto urbano y de la tecnología, el bajo nivel educativo de los padres, las prácticas de crianza inadecuadas, las ocupaciones laborales de los padres, están influyendo sobre el desarrollo y el comportamiento de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad y en el rol de padres de familia en la educación formativa de los hijos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La presente intervención comunitaria se fundamenta con la corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos, con acciones educativas para superar situación de vulnerabilidad y fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos. El reto es lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral.

La propuesta beneficia a la comunidad porque, se incentiva en la familia la participación de los padres y madres en la vida escolar de los niños, el cambio de actitud de los padres, el aumento de la autoestima de los niños y proyecta mejorar el rendimiento escolar.

La investigación propone Acciones Psicosociales preventivas y de mejoramiento de las relaciones familiares y los procesos formativos; estas acciones se diseñan para transformar el diagnóstico social participativo encontrado en la comunidad, el cual expone que el proceso de interacción del contexto familia y educativo, presenta dificultades; las familias seleccionadas identifican que se presenta la falta de acompañamiento de los padres en la Educación Formativa de los Hijos, este problema afecta las relaciones afectivas y el nivel educativo de los hijos.

Los objetivos de la investigación están enfocados a recuperar las relaciones afectivas entre padres e hijos e incentivar la participación de las familias en el proceso educativo de los hijos. Las familias y las escuelas serán las beneficiadas por la propuesta, el proceso está direccionado a:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Integrar los contextos familiar y escolar.
- Reforzar lasos afectivos
- Incentivar la responsabilidad de los padres, acudientes, niños (as) y jóvenes en la educación formativa.
- El desarrollo de hábitos de estudio de los menores de edad.
- Reforzar la autoestima del menor de edad.
- Reforzar valores que incentivan en la familia la responsabilidad escolar.
- Mejorar la comunicación de los padres y los hijos.

Como Estudiante investigador del Diplomado de Desarrollo Humano y Familia, el presente proyecto me permite, conocer los factores psicosociales que influyen en una comunidad, relacionar los contextos educativos y familiares e integrar acciones eficaces con ética profesional, aplicar modelos, teorías y técnicas para la investigación y diseños de propuestas.

10. Localización:

La población beneficiaria de este proyecto, se encuentra ubicada en el barrio Altos de Simón Bolívar, el cual se localiza geográficamente en el sector urbano, comuna 7 (Gaira-Rodadero, sur de Santa Marta); la dirección del Barrio Altos de Simón Bolívar es: Avenida Troncal del caribe Km 3, se ingresa por la calle de la empresa de razón social, Bahía Motor. La población seleccionada para la investigación es la comunidad en general; son 450 habitantes aproximadamente y 400 familias, según las encuestas de descriptores de la comunidad. En el desarrollo de la Etapa 1- Indagación y la Etapa 2 - Inmersión en la comunidad, se seleccionó la muestra de la investigación identificando

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

las familias inscritas(20 familias) en la Fundación Educativa los Campanos, (Institución ubicada en la carrera 53ª, entidad sin ánimo de lucro, realiza trabajo social, recreativo y educativo con niños), las familias que participan en el proyecto son familias nucleares y monoparentales, el número de niños y niñas que asisten a la fundación son 60, el rango de edades oscila entre los 3 y 12 años.

Es una población en condición vulnerable, de bajos recursos económicos y bajo nivel educativo; está compuesta por 450 habitantes aproximadamente según las encuestas de descriptores de la comunidad; en esta comunidad hay mayor número de mujeres que hombres; familias extensas compuestas por los padres, hijos, tíos, primos y/o abuelos que viven en una misma casa; familias nucleares y monoparentales (mujeres cabeza de familia sin compañero permanentes encargadas del sostenimiento de la familia), adultos mayores que viven con sus hijos, jóvenes y adultos con bajo nivel educativo y sin empleo formal. En promedio hay 475 viviendas en el barrio, el estrato social es el uno; el 50% de las familias encuestadas viven en vivienda propia y el otro 50% en viviendas arrendadas, las casas están construidas en bloque y ladrillo con techo de eternit o zinc en su mayoría; sin embargo hay un promedio de 175 familias que viven en casas construidas con tablas y zinc, en condición vulnerable y de alto riesgo de deslizamiento. Los servicios públicos domiciliarios con los que cuenta esta comunidad son: la luz, el gas natural y el alcantarillado; el servicio de agua no es domiciliario, para acceder a este servicios los habitantes deben gestionar carro tanques de agua y pagar por cada pimpina de agua que necesitan. Las familias no cuentan con suficientes zonas de recreación, en el momento no hay parques construidos, cuentan con una cancha de futbol grande que está ubicada en el centro del barrio. La comunidad no cuenta con el servicio de transporte público de busetas, hay una sola vía de acceso al barrio por la calle

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

en donde se encuentra ubicada la empresa de automotores Bahía Motor.

Se encuentran en la comunidad otras entidades, instituciones y escuelas que prestan servicio en esta comunidad son: la Institución del Bienestar familiar (trabaja con las mujeres lactantes); una escuela privada ubicada en la carrera 53ª, dos iglesias cristianas, cuatro tiendas, una microempresa de peto llama Ricopeto; cerca del barrio la empresa pública de Inter-Aseo de la ciudad y la empresa de automotores Bahía Motor que generan empleo en esta comunidad; no hay centros de salud cerca, no cuentan con el servicio de vigilancia privada y servicio de vigilancia público de la policía hace poca frecuencia en el barrio.

Son pocas las actividades económicas, en promedio hay 195 personas desempleadas, que realizan trabajos informales (moto-taxis, ventas puerta a puerta, ventas por catálogo) dentro y fuera del barrio; las familias que viven hace tiempo en esta comunidad tienen a sus hijos estudiando; sin embargo, en este año llegaron familias de Venezuela a las cuales se les ha presentado la dificultad de matricularlos a colegios públicos.

El barrio tiene organizada su Junta de Acción Comunal; fue visitado en campañas políticas y recibió una donación de árboles por parte de concejales, recibe de parte de CAJAMAG y la Cruz Roja campañas recreativas para niños.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Los Beneficiarios directos de esta investigación son las familias inscritas en la Fundación Educativa los Campanos, 20 familias. Son familias nucleares y

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

monoparentales, el número de niños y niñas que asisten a la fundación son 60, el rango de edades oscila entre los 3 y 12 años.

Beneficiarios indirectos la comunidad en general del barrio Altos de Simón Bolívar, 400 familias.

Las características de las familias, encuestadas el 50% viven en casas arrendadas y el 50% en casas propias; el estrato social de la localidad es el 1; las familias monoparentales encuestadas están a cargo de mujeres cabeza de familia, que en la mayoría de los casos trabajan como empleada doméstica; las familias nucleares, en la mayoría de los casos los padres de familia laboran como vigilantes con entidades privadas, moto-taxistas, comerciantes, ayudantes y maestros de construcción y las madres de familias se encarga de las labores del hogar y el cuidado de los hijos.

12. Objetivo general:

Aplicar Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa Marta.

La propuesta cuenta con el apoyo institucional de la Fundación Educativa los Campanos y un grupo de familias de la comunidad Altos de Simón Bolívar. El principal objetivo de esta investigación, es aplicar Acciones Psicosociales para Incentivar el acompañamiento de los padres de familia en la educación formativa de los niños y jóvenes del barrio Altos de Simón Bolívar, en el período 02-17, en la ciudad de Santa

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Marta. Con la formulación de esta propuesta se visualiza el mejoramiento de las relaciones familiares, los procesos formativos, el fortalecimiento de los lazos afectivos, la buena comunicación, el fortalecimiento de la autoestima del menor, el aprendizaje de hábitos de estudio y el rendimiento escolar; la propuesta incentiva a los padres de familia y a la comunidad a continuar con la aplicación de las acciones diseñadas permanentemente en su núcleo familiar, incentiva a la familia a cumplir con su función en la sociedad, su responsabilidad con los contextos educativos y con la educación de los hijos.

13. Objetivos específicos

Como objetivos específicos se plantearon:

- Diseñar estrategias para la enseñanza de técnicas de comunicación efectiva entre padres e hijos.

Este objetivo cambia la causa de la Falta de comunicación de los padres con los hijos y propone actividades prácticas que mejoran la comunicación y las relaciones familiares.

- Implementar Prácticas de Crianza Adecuadas de prevención y sensibilización para fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos del barrio Altos de Simón Bolívar.

Para cambiar la percepción de los padres de familia de las situaciones relacionadas con sus hijos que generan conflictos y vulneran el buen desarrollo de la actividad cognitiva y sicomotriz del menor. Se diseñan actividades como, taller prácticas de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

crianza adecuadas en las familias modernas y actividades recreativas en familia.

- Creación de una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje.

Con el objetivo de disminuir los factores que vulneran las condiciones de una familia, en este caso la falta de empleo, bajo nivel educativo y la baja disponibilidad de tiempo. Se busca formar competencias en los padres que refuercen la educación formativa de los hijos; con la propuesta del Taller El papel de los padres en la educación formativa de los hijos, se implementan prácticas que ayuden mejorar la Comunicación e Interés de los padres en la Vida Académica de sus Hijos, resaltar la importancia el desempeño del Rol Educador de los padres, incentivar la unión entre las familias, lograr que acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral.

Es de anotar que diversos estudios sobre la participación de padres y madres en la vida escolar de los niños, señalan que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños, mejoras en su rendimiento escolar, en las relaciones intrapersonales e interpersonales, y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. (Los retos de la familia hoy ante los sistemas educativos, 2015, p. 11).

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

**NA: No Aplica*

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Las acciones que se crean con esta investigación están enfocadas a recuperar las buenas relaciones entre padres e hijos, e incentivar la participación de las familias en el proceso educativo de los hijos.	NA	NA	Que no se genere el cambio de actitud en los padres.
Objetivo: Incentivar la responsabilidad de los padres en la educación formativa de los hijos, superar por medio de la educación la situación de vulnerabilidad de la comunidad, fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos.	Evaluación individual de las actividades a los asistentes con el objeto de conocer el grado de satisfacción y el aprendizaje sobre el tema.	Verificar el interés de las familias en las lecturas de las guías y manuales entregados.	Las ocupaciones laborales de los padres de familia.
Meta 1: Incentivar la responsabilidad de las familias y la comunidad en la educación formativa.	Informe participativo de las familias, sobre los logros individuales, comunitarios y el rendimiento escolar.	Informes, Actas de asistencias y conformación de la comunidad de aprendizaje.	El nivel educativo de los padres de familia.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Meta 2: Fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.	Identificar los valores que los padres están enseñando a los hijos.	Socialización de guías y manuales para la prevención y mejoramiento de las relaciones familiares.	Depende del grado de compromiso de los padres y de las prácticas de crianza.
Meta 3: Integrar los contextos familiar, comunitario y escolar.	Investigar por medio del contacto con las familias, si se están aplicando las acciones correctivas que se diseñaron para transformar la problemática.	Evaluación de Impacto de las acciones implementadas en las familias.	Desinterés de los padres de familia con la escuela y la comunidad.
Actividades M1: Taller: El papel de los padres en la educación formativa de los hijos <ul style="list-style-type: none"> Implementar prácticas que ayuden mejorar la comunicación e Interés de los padres en la vida académica de sus hijos: Diseño de guías de técnicas de comunicación efectiva para las familias. Resaltar la importancia el desempeño del Rol Educador de los padres: Guía para el desarrollo de competencias educativas y parentales. 			Las ocupaciones laborales de los padres de familia.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Actividades M2:</p> <p>Socialización Comunitaria: Se motiva al grupo de asistentes a compartir su experiencia con las lecturas de las guías del Taller el papel de los padres en la educación formativa de los hijos. El objetivo es motivar los hábitos de lectura en las familias, incentivar la participación de los individuos en actividades grupales y fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega del Manual de prevención y mejoramiento de las relaciones familiares y el desarrollo de competencias educativas y parentales. • Decálogo para fomentar hábitos de estudio. 	<p>Las prácticas de crianza.</p> <p>Las diferencias culturales.</p>
<p>Actividades M3:</p> <p>Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socializar la estrategia ante la fundación y la comunidad. • Conocer las necesidades educativas y las aptitudes de la comunidad, por medio de la aplicación de una encuesta semiestructurada, que indaga los servicios educativos que necesitan las familias, las aptitudes de los padres de familia y las actividades recreativas en familia que les gustaría realizar. • Invitar a los padres de familia a conformar el equipo de líderes de la Comunidad para el aprendizaje. • Organizar una actividad que permita el reconocimiento y la integración de las de familias. • Socializar los avances de la creación de la comunidad para el aprendizaje: los líderes que quieren participar, personas convocadas, los servicios que ofrece, los recursos que se necesitan y la alianza con la Fundación Educativa los Campanos. 	<p>Para el desarrollo de la propuesta se cuenta con la alianza entre la comunidad y la Fundación Educativa los Campanos; la modificación del compromiso de algunas de las partes, incide en el desarrollo de la propuesta.</p>

Tabla 2, Matriz de Planificación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa: Olga Lilibeth Garavito Robles

Para la socialización y ejecución del proyecto se contara con:

- El apoyo de la Fundación Educativa los campanos, la cual ofrece sus instalaciones para las reuniones comunitarias.
- Gestores De Apoyo Formativo: Psicólogos en proceso de formación, quienes lideran la Ejecución del proyecto, encargados de guiar y acompañar a los líderes comunitarios y comunidad en general en el desarrollo de la propuesta.
- Líderes comunitarios: representantes de las familias.
- Directora de la Fundación educativa los campanos su función es la de orientar, organizar y convocar a la comunidad; Orienta a las familias y refuerza las temáticas.
- Comunidad en general del barrio y la vinculada a la fundación: beneficiarios de la propuesta.

15.2. Técnica:

- Conocimientos para la aplicación de la propuesta a cargo de los Psicólogos en formación y la directora de la fundación.
- Herramientas: Computadores, video Beam, cámaras, celulares, USB, internet,
- Materiales: Fotocopias, impresiones, útiles, papelería.
- Lugar adecuado para las reuniones comunitarias.
- Espacios recreativos para las actividades familiares.
- Refrigerios.
- Información de bases de datos de los programas de la alcaldía de Santa Marta:
 - ABC todos leemos, superación del Analfabetismo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Inclusión de población en condición de vulnerabilidad.
- Promoción de la lectura y fortalecimiento de la red de bibliotecas.
- Bibliografía de la biblioteca virtual UNAD.

15.3 . Económica:

Para la ejecución de la propuesta se gestiona la colaboración de Psicólogos en formación de la UNAD.

Para el desarrollo de propuesta se hace alianza con la Fundación Educativa los Campanos y los líderes comunitarios.

15.4 . Social y de género:

La comunidad en la que se desarrolló la investigación es una población en condición vulnerable, de escasos recursos económicos, integrada por hombres, mujeres y menores de edad, con bajo nivel educativo; la propuesta beneficia a las familias con la aplicación de acciones Psicosociales que incentivan la responsabilidad de los padres en la educación formativa de los hijos, a superar por medio de la educación la situación de vulnerabilidad de la comunidad, fortalecer las competencias comunicativas y los lazos afectivos entre padres e hijos. Integrar el contexto familiar, con los contextos comunitarios y educativos, lograr que las familias acepten trabajar en equipo con la comunidad y las instituciones educativas, para educar con responsabilidad a los hijos y ofrecerles una formación integral.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Taller el papel de los padres en la educación formativa de los hijos: Interiorizar el tema, integración comunitaria, generar Interés de los padres en la educación formativa de los hijos: - Video de socialización de la temática. - Guías de técnicas de comunicación efectiva para las familias. -Resaltar la importancia el desempeño del Rol Educador de los padres: Guía para el desarrollo de competencias educativas y parentales.	Video Beam Portátil Video Celular USB Hojas de block Marcadores, esferos. Impresiones: guías	<i>Comunicativa:</i> se participa la propuesta y se socializa con las familias. <i>Cognoscitivas:</i> la actividad enseña y motiva a los asistentes, técnicas y teorías científicas de forma creativa para activar los mecanismos de aprendizaje. <i>Valorativa:</i> La interpretación ética de las evaluaciones del taller.	-Evaluación individual del taller, con el objeto de conocer el grado de satisfacción de los asistentes y el aprendizaje sobre el tema. -Informe participativo de las familias, sobre los logros individuales, comunitarios y el rendimiento escolar. - Los datos y la bibliografía de las propuestas se fundamentan con: Bibliografía de la biblioteca virtual UNAD. El contenido de las 10 unidades temáticas del Diplomado de Desarrollo Humano y Familia (Fundación Cree-ser, Educación en valores)
Socialización Comunitaria: Se motiva al grupo de asistentes a compartir su experiencia con las lecturas de las guías del Taller el papel de los padres en	Portátil Celular USB Hojas de block Marcadores,	<i>Comunicativa:</i> se aplican técnicas de interacción grupal. Se socializa con las familias las temáticas	Identificar los valores que los padres están enseñando a los hijos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>la educación formativa de los hijos. El objetivo es motivar los hábitos de lectura en las familias, incentivar la participación de los individuos en actividades grupales y fortalecer los valores intrafamiliares e interpersonales en los niños, jóvenes y adultos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega del Manual de prevención y mejoramiento de las relaciones familiares y el desarrollo de competencias educativas y parentales. Decálogo para fomentar hábitos de estudio. 	<p>esferos.</p> <p>Impresiones:</p> <p>manual y decálogo.</p>	<p>del taller.</p> <p><i>Cognoscitivas:</i> la actividad enseña y motiva a los asistentes, técnicas y teorías científicas de forma creativa para activar los mecanismos de aprendizaje.</p> <p><i>Interpretativa:</i> se activan los mecanismos para la asimilación de la información.</p> <p><i>Articuladora:</i> la actividad retroalimenta los contenidos temáticos de la anterior actividad.</p>	
<p>Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> Socializar la estrategia ante la fundación y la comunidad. Conocer las necesidades educativas y las aptitudes de la comunidad, por 	<p>Video Beam</p> <p>Portátil</p> <p>Video</p> <p>Celular</p> <p>USB</p> <p>Hojas de block</p> <p>Marcadores,</p> <p>esferos.</p> <p>Impresiones:</p>	<p><i>Comunicativa:</i> se participa la propuesta y se socializa con las familias.</p> <p><i>Cognoscitivas:</i> la actividad enseña y motiva a los asistentes, técnicas y teorías científicas de forma</p>	<p>Investigar por medio del contacto con las familias, si se están aplicando las acciones correctivas que se diseñaron para transformar la problemática.</p> <p>Diseñar el informe de la creación de la comunidad para</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>medio de la aplicación de una encuesta semiestructurada, que indaga los servicios educativos que necesitan las familias, las aptitudes de los padres de familia y las actividades recreativas en familia que les gustaría realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invitar a los padres de familia a conformar el equipo de líderes de la Comunidad para el aprendizaje. • Organizar una actividad que permita el reconocimiento y la integración de las de familias. • Socializar los avances de la creación de la comunidad para el aprendizaje: los líderes que quieren participar, personas convocadas, los servicios que ofrece, los recursos que se necesitan y la alianza con la Fundación Educativa los Campanos. 	<p>Actas, encuestas, informes.</p>	<p>creativa para activar los mecanismos de aprendizaje.</p> <p><i>Valorativa:</i> La interpretación ética de las encuestas.</p> <p>El desarrollo de habilidades sociales.</p> <p><i>Propositiva:</i> con esta actividad se generan acciones funcionales y creativas que proyectan la solución de un problema comunitario.</p>	<p>el aprendizaje.</p>
---	------------------------------------	---	------------------------

Tabla 3, Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

17. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES				MES				MES				MES				
	Junio				Julio				Agosto				4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Reunión:	x																Estudiante Investigadora:
Taller el papel de los padres en la educación formativa de los hijos																	Olga Garavito
Socialización Comunitaria					x												Equipo de investigadores.
Reunión: Crear una Red de Apoyo Comunitario o Comunidad de Aprendizaje.									x	x							Equipo de investigadores.

Tabla 4, Cronograma de actividades.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

18. Responsable de la propuesta:

(Este espacio corresponde a los datos de usted como responsable de la propuesta. La firma será escaneada.)

Nombre: Olga Lilibeth Garavito Robles – Psicóloga en Formación.

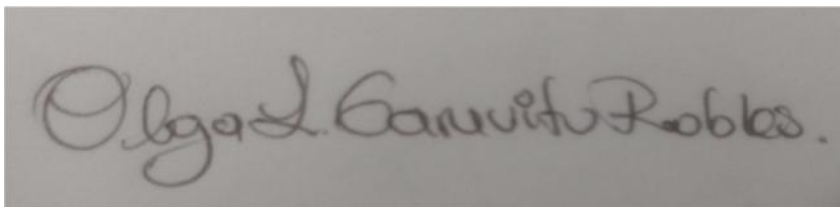
Dirección: Mz 2 casa 51 Barrio: Urbanización Mallorca

Ciudad: Santa Marta

Teléfono/s: 3215522384

Duración de la propuesta: 3 meses.

Firma:



Olga L. Garavito Robles.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

19. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Estudiantes investigadores	2	N/A	8 horas	Integrar el contexto familiar, Comunitario y escolar.	Alianza con la fundación los campanos.	Calidad de vida de la familia, con calidad de tiempo e incremento del nivel educativo.	N/A
Directora de la Fundación Educativa los campanos.	1	N/A	8 horas	Acompañamiento educativo a la comunidad.	Reconocimiento de la labor social.	Promoción Psicosocial.	N/A
Consulta especializada en psicología	1	\$ 1.300.000	8 horas	Fortalecimiento de habilidades comunicativas y promoción de diálogo en las familias	Herramientas para la promoción y prevención.	Inclusión de Población Vulnerable.	\$ 1.300.000
Subtotal	4	\$ 1.300.000	24	-	-	-	\$ 1.300.000
EQUIPOS							

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fungibles (Materiales)							
Resma de papel: 500 hojas tamaño carta.	1	\$ 12.000	-	-	-	-	\$ 12.000
Útiles escolares (lápiz, borrador, sacapuntas, marcadores)	12 paquetes	\$ 2.000	-	-	-	-	\$ 24.000
Bolígrafos	12	\$ 1.000	-	-	-	-	\$ 12.000
No fungibles (Equipos)							
Video beam	1	\$ 220.000	-	-	-	-	\$ 220.000
Portátil	1	N/A	-	-	-	-	N/A
Celular	1	N/A	-	-	-	-	N/A
Subtotal	28	\$ 235.000					\$ 1.568.000
IMPREVISTOS 5%							\$ 78.400
TOTAL							\$ 1.646.400

Tabla 5, Tabla de presupuesto.

BIBLIOGRAFÍA

Unidad 1: Desarrollo Humano. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

Unidad 2: Alcances y perspectivas del desarrollo humano en la familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

Unidad 3: Repensar la familia en la contemporaneidad Fundación Cree-ser, Educación en valores (2016).

Unidad 4: Repensar la familia en la contemporaneidad. Familia Y Producción De Consumo Fundación Cree-ser, Educación en valores (2016).

Unidad 5: Diagnóstico Contextual Social Participativo Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

Unidad 6: Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

Unidad 7: Contextos educativos y su incidencia en la familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2016).

Unidad 8: Diseño y formulación de una propuesta para el acompañamiento a la familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

Unidad 9: La familia como Constructo social. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2016).

Unidad 10: La familia como comunidad. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2016).

Guía y Rubrica de la Etapa 3, Formulación del Acompañamiento del Diplomado de Profundización de
Desarrollo Humano y familia de la UNAD. Periodo 2- 2017.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Syllabus del Diplomado de Profundización de Desarrollo Humano y familia de la UNAD. Periodo 2- 2017.

Instituciones Educativas y realidad Social en Colombia, dirección electrónica: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87818.html> Tomado el 24-06-2017.

Londoño, Salcedo, & Gutiérrez. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia. Revista: Zona Próxima 2015, (22)

Ministerio de Educación Nacional (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables Bogotá, Colombia. www.mineduacion.gov.co

Psicología Sistémica, enlace:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/2013_2/Lecturas_de_referencia_Lecciones/Leccion_Evaluativa_Unidad_1/psicologia_sistemica.html. Tomado el 04/07/2017.

<http://www.santamarta.gov.co/portal/index.php/alcaldia/plan-de-desarrollo-2012-2015.html>